

## POLITICA PER LA QUALITA'

### La mission dell'azienda

La Direzione, si assume il formale impegno di seguire lo sviluppo del Sistema Gestione Qualità per conseguire gli obiettivi prefissati sempre con maggiore efficacia ed efficienza.

A tal fine la direzione ha predisposto un documento indirizzato a tutto il personale ed esposto nella bacheca aziendale, quale documento di Politica per la Qualità, dove rende evidente la volontà dell'azienda ad operare per soddisfare i requisiti del mercato ed il rispetto delle norme e leggi cogenti applicabili all'attività dell'azienda.

Periodicamente, almeno una volta l'anno, la Direzione effettuerà appositi riesami per valutare l'applicazione del SGQ, i risultati ottenuti e l'efficacia di quanto predisposto per il raggiungimento degli obiettivi ed accertare che le risorse impegnate siano adeguate alle necessità sotto il profilo professionale e tecnologico.

Il principale impegno della Direzione è assicurare che siano definite le esigenze e le aspettative del cliente, al fine di conseguire la sua soddisfazione attraverso la struttura organizzativa predisposta allo scopo.

Le aspettative del cliente sono definite per mezzo delle analisi dei dati di ritorno, dei reclami, di indagini presso i clienti, di analisi di mercato o a fronte di inchieste predisposte dal responsabile commerciale e sono soddisfatte mediante l'attuazione di eventuali azioni preventive o correttive.

Pertanto, la principale "mission" dell'azienda è la soddisfazione del cliente.

Per raggiungere suddetto obiettivo, la Direzione si impegna a fornire gli strumenti e la formazione più adeguati a tutti i reparti e, attraverso il Sistema Gestione Qualità, a far sì che tutti i processi siano continuamente monitorati per cogliere ogni opportunità di miglioramento al fine di rendere i processi sempre più efficienti ed i reparti coinvolti sempre più soddisfatti.

### I principi

I principi permanenti che stanno alla base della politica per la qualità dell'azienda, prevedono la condivisione, il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale aziendale per l'efficace attuazione del sistema di gestione per la qualità.

#### sede operativa

Welt Electronic SpA  
Via della Treccia, 33-50145 Firenze, Italy  
Tel. +39 055 302631  
info@weltelectronic.it - weltelectronic@pec.it  
gdpr@weltelectronic.it - www.weltelectronic.it

#### dati societari

Trib. FI45117 - R.E.A. FI388341  
C.F. e P.I. 03714360488  
Capitale Sociale: € 2.000.000 i.v.  
Registro Pile IT19040P00005244

#### sedi locali

Milano - Padova: +39 02 4585637  
Roma: +39 06 41206044  
Torino - Genova: +39 011 7410099  
Bologna: +39 051 0827548  
Ancona: +39 071 9256421



Alla base della Politica Qualità aziendale sono individuati i seguenti principi:

- il rispetto dei requisiti contrattuali relativamente al prodotto / servizio che l'azienda fornisce
- il rispetto dei requisiti di direttive, norme, regolamenti e leggi applicabili
- l'efficace applicazione del sistema di gestione per la qualità
- l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del servizio
- il coinvolgimento di tutto il personale
- il miglioramento continuo

## Gli obiettivi

Coerentemente con i principi espressi, ogni anno la Direzione definisce in fase di riesame gli Obiettivi per la Qualità, descritti nella relativa tabella di excel.

Tali obiettivi sono misurabili, espressi in termini di risultati da raggiungere e di traguardi temporali da rispettare, e definiti attraverso le funzioni responsabili e le azioni intraprese per il loro raggiungimento.

Ogni anno, in occasione del riesame della direzione, sono analizzati i risultati ottenuti e ridefiniti gli indici di miglioramento prefissati nell'esercizio precedente.

Inoltre, sono stati individuati indicatori specifici mirati alla valutazione ed al monitoraggio dell'efficacia dei vari processi/reparti aziendali.

Tali obiettivi sono descritti nell'apposita tabella "Indicatori di misurazione e monitoraggio" che RDQ tiene aggiornato in accordo con quanto definito dalla Direzione aziendale durante ogni riesame.

Relativamente a tali indicatori con i relativi algoritmi di misurazione, le soglie sono definite ed eventualmente aggiornate dal Responsabile Qualità in accordo con il vertice aziendale.

Tali attività rientrano nel processo di miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità aziendale.

LA DIREZIONE

### sede operativa

Welt Electronic SpA  
Via della Treccia, 33-50145 Firenze, Italy  
Tel. +39 055 302631  
info@weltelectronic.it - weltelectronic@pec.it  
gdpr@weltelectronic.it - www.weltelectronic.it

### dati societari

Trib. FI45117 - R.E.A. FI388341  
C.F. e P.I. 03714360488  
Capitale Sociale: € 2.000.000 i.v.  
Registro Pile IT19040P00005244

### sedi locali

Milano - Padova: +39 02 4585637  
Roma: +39 06 41206044  
Torino - Genova: +39 011 7410099  
Bologna: +39 051 0827548  
Ancona: +39 071 9256421

